

《社会工作实务》考试大纲

适用专业名称：社会工作

科目代码及名称

考试大纲

437 社会工作实务

一、考试目的与要求

测试考生对社会工作实务通用过程模式及通用过程知识的理解与掌握情况，考核考生对不同群体和不同领域社会工作实务基础知识的认识和把握情况，以及针对不同群体与不同领域开展个案、小组、社区社会工作实务的基本能力。

二、试卷结构（满分 150 分）

内容分值：

- | | |
|----------------------|--------|
| (一)社会工作实务通用过程模式及通用过程 | 约 20 分 |
| (二)不同群体的社会工作实务 | 约 65 分 |
| (三)不同领域的社会工作实务 | 约 65 分 |

题型分值：

- | | |
|---------------|--------|
| （一）名词解释 | 约 30 分 |
| （二）简答题 | 约 30 分 |
| （三）论述题 | 约 40 分 |
| （四）案例分析与方案设计题 | 约 50 分 |

三、考试内容与要求

（一）社会工作实务的通用过程模式

1. 理解通用过程模式的理论依据；
2. 掌握社会工作实务通用过程模式的特点及运用通用过程模式应考虑的因素；
3. 明确通用过程模式的四个基本系统内容及其对社会工作实务的作用。

（二）社会工作实务的通用过程

1. 理解接案含义及其重要性，掌握接案阶段社会工作者的主要任务、接案的步骤与核心技巧，了解影响接案成功的因素及注意的事项；
2. 理解预估含义，掌握预估的目的、任务、特点及原则，明确预估的基本步骤，了解预估的主要方法；
3. 理解服务计划的构成，掌握制定服务计划的原则及方法，灵活运用服务协议의签订过程与技巧；

	<p>4. 理解介入的含义，掌握介入的性质与特点、介入的分类、介入行动的原则，了解直接介入与间接介入的行动与策略；</p> <p>5. 理解评估的含义与目的，掌握评估的作用与类型、评估的方法与技巧；</p> <p>6. 理解结案的含义与类型，掌握结案阶段的主要任务，了解结案时服务对象的反应及处理方法。</p> <p>(三)不同群体（儿童、青少年、老年、妇女、残疾人、矫正对象、优抚安置对象）的社会工作实务</p> <p>1. 理解不同群体社会工作的含义；</p> <p>2. 明确不同群体的需要及问题；</p> <p>3. 明确不同群体社会工作的特点；</p> <p>4. 掌握不同群体社会工作的主要内容；</p> <p>5. 掌握并灵活运用不同群体社会工作的主要方法开展个案、小组、社区社会工作实务。</p> <p>(四)不同领域（社会救助、家庭、学校、社区、医务、企业）的社会工作实务</p> <p>1. 理解不同领域社会工作的含义；</p> <p>2. 明确不同领域社会工作的特点；</p> <p>3. 掌握不同领域社会工作的主要内容；</p> <p>4. 掌握并灵活运用不同领域社会工作的主要方法开展个案、小组、社区社会工作实务。</p> <p>参考书目：</p> <p>《社会工作实务》（中级），全国社会工作者职业水平考试教材编写组，中国社会出版社，2025 年 2 月出版。</p>
--	---